

# Brukerhåndboken – Oppdateringer

Les gjennom oppdateringene, og oppbevar dem sammen med håndbøkene. Informasjonen omhandler følgende:

- Bruke kontakten for hodetelefon
- Kjøre tester for PC-relaterte problemer ved hjelp av øyeblikkelig støtte
- Få hjelp fra en tekniker ved å bruke Instant Support
- Bruke minnekort
- Bruke reparasjonsveiviseren for programvare
- Bruke Nøyaktig kopi i RecordNow!

## Bruke kontakten for hodetelefon

På noen systemer er kontakten for hodetelefon plassert på forsiden av PCen. Se etter hodetelefonsymbolet hvis du skal koble en hodetelefon til PCen.



## Kjøre tester for PC-relaterte problemer ved hjelp av øyeblikkelig støtte

**(Bare på enkelte modeller)**

Inkludert på PCen finner du tester du kan bruke for å diagnostisere PC-relaterte problemer.

Slik kjører du tester for PC-relaterte problemer:

- 1 Klikk på **Start** på oppgavelinjen og velg **Hjelp og støtte**.
- 2 Klikk på **Hjelp for Presario-PC**.
- 3 Klikk på **PC-informasjon og -vedlikehold**, og deretter på alternativet for **PC-tester**.

## Få hjelp fra en tekniker ved å bruke Instant Support

**(Bare på enkelte modeller)**

- 1 Klikk på **Start** på oppgavelinjen og velg **Hjelp og støtte**.
- 2 Klikk på alternativet for å koble til kundestøtte.
- 3 Klikk på **Be om hjelp**.
- 4 Følg instruksjonene på skjermen for å sende et problem. PCen må være koblet til Internett for at du skal kunne sende et problem.

## Bruke minnekort

PCen kan ha utvidet minnekortkapasitet, for eksempel 8-i-1 eller 9-i-1. I tillegg til minnekortene som er nevnt i brukerhåndboken, kan de utvidede modellene støtte følgende:

- Minnekortet Memory Stick® (MS-PRO) — Kan settes inn i nederste høyre spor i 4-spors leseren, med forsiden opp.
- xD media — Kan settes inn i øverste venstre spor i 4-spors leseren, med forsiden opp.

## Bruke reparasjonsveiviseren for programvare

Hvis PCen ikke fungerer som den skal eller stopper på grunn av problemer med programvaren, kan det hende du kan reparere den ved hjelp av reparasjonsveiviseren for programvare.

Bruk veiviseren til å velge og starte riktige verktøy for å reparere følgende:

- Programmer som har sluttet å fungere.
- Skrivere eller annet tilleggsutstyr som ikke fungerer på riktig måte på PCen.
- Feil virkemåte på PCen.

PCen har flere verktøy som kan løse programvarekonflikter eller gjenopprette programmer som er skadet eller blitt slettet ved et uhell. Tilgjengelige verktøy:

- Microsoft® Systemgjenoppretting — Systemet tilbakestøres til et *gjenopprettingspunkt* der det fungerte riktig, uten at du mister noe av det nyere arbeidet du har gjort.
- Program- og drivergjenoppretting — Programvare eller enhetsdrivere som opprinnelig var forhåndsinstallert på PCen, installeres på nytt.
- Systemgjenoppretting — Fullstendig gjenoppretting av systemet ved hjelp av gjenopprettingspartisjonen som lagrer et bilde av den opprinnelige programvaren.



**ADVARSEL: Compaq Systemgjenoppretting bør bare brukes som en siste utvei fordi det sletter alle data og programmer du har installert.**

**MERK:** Du bør ta en sikkerhetskopi av filene på PCen før du bruker reparasjonsveiviseren for programvare.

Du starter reparasjonsveiviseren for programvare ved å dobbeltklikke på ikonet på skrivebordet eller på følgende måte:



- 1 Klikk på **Start** på oppgavelinjen.
- 2 Velg **Alle programmer**.
- 3 Velg **Hjelp og verktøy for PCen**.
- 4 Klikk på **Reparasjonsveiviser for programvare**.
- 5 Følg instruksjonene på skjermen.

Reparasjonsveiviseren oppdager automatisk om du har laget gjenopprettingsdisker for PCen. Noen programvarereparasjoner krever at du har gjort det. Hvis ikke, får du mulighet til å åpne CD-DVD Creator for Compaq-gjenoppretting og lage gjenopprettingsdisker. Når du har gjort det, starter du reparasjonsveiviseren på nytt for å velge riktig reparasjonsverktøy.

Hvis verktøyet du har valgt, ikke løser problemet med programvaren, må du starte reparasjonsveiviseren på nytt og velge et annet verktøy.

Hvis du vil vite mer om PCens reparasjonsverktøy for system og programvare, kan du lese "bruke programgjenoppretting og systemgjenoppretting" i den trykte dokumentasjonen som fulgte med PCen, og andre emner i Hjelp og støtte.

Slik viser du emner i Hjelp og støtte:

- 1 Klikk på **Start** på oppgavelinjen og velg **Hjelp og støtte**.
- 2 Klikk på **Hjelp for Presario-PC**.
- 3 Klikk på en kategori og deretter på et emne.

## Bruke Nøyaktig kopi i RecordNow!

Bruk RecordNow! til å lage (brenne) musikk- eller data-CDer eller DVDer (du må ha en DVD Writer-stasjon for å kunne brenne en DVD).

Slik lager du en nøyaktig kopi av en disk:

- 1 Klikk på **Start**, velg **Alle programmer**, **CD (DVD)-spiller**, **RecordNow!** og klikk deretter på **RecordNow!** på nytt.
- 2 Klikk på kategorien for sikkerhetskopiprojekter.
- 3 Klikk på **Nøyaktig kopi**.
- 4 Følg instruksjonene på skjermen for å avslutte.

Printed in



5 9 9 0 - 7 6 2 4